



一般財団法人

海外産業人材育成協会

The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships

AOTS事業にみるグローバル人材 活用の可能性について



1. AOTS 団体概要

正式名称：一般財団法人海外産業人材育成協会

The **A**ssociation for **O**verseas **T**echnical Cooperation
and **S**ustainable Partnerships (AOTS)

設 立：1959年（昭和34年）8月10日

事業目的：我が国と海外諸国の相互の経済発展
及び友好関係の増進に寄与する

基本財産：7 億円

事業規模：約78億円（2022年度予算）

事業所：研修センター

東京(北千住)・関西(大阪市・あびこ)

海外拠点：バンコク、ジャカルタ、ニューデリー

- ・主に経済産業省などの政府開発援助(ODA)事業の実施機関として長年活動中
- ・日本で研修を受けるための海外産業人材向けの日本語教育などを60年以上実施
- ・近年では国内の外国人向け事業を多く実施（EPA経済連携協定に基づくインドネシア等からの看護師、介護福祉士候補生受入事業など）

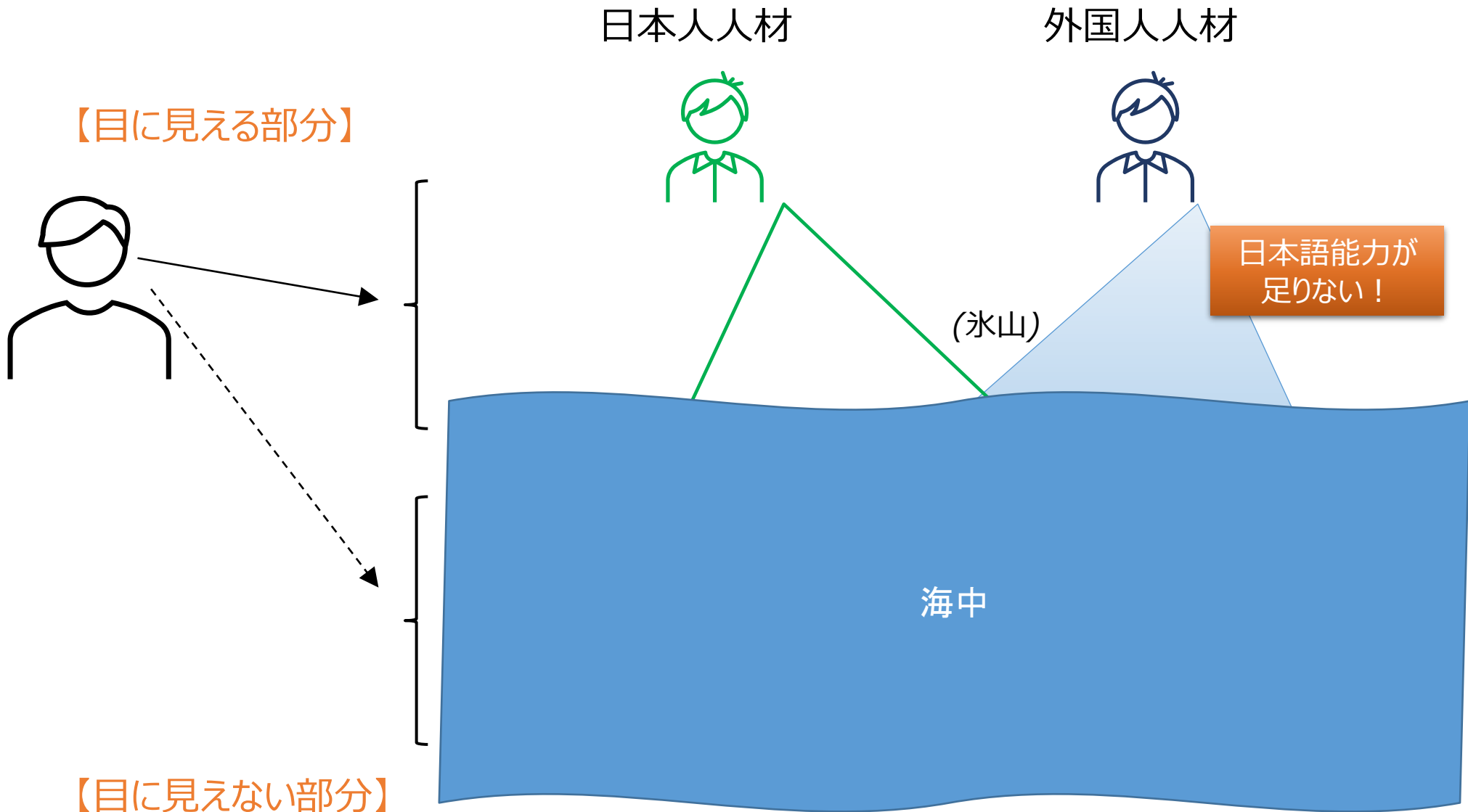
2021年度までの累計実績

受入研修	199,205人
専門家派遣	10,178人
海外研修	217,535人
インターンシップ	1,309人

A O T S 同窓会；世界44カ国・地域に74同窓会が組織化



2. 日本人から見た外国人材の見方



The "dual-iceberg" representation of bilingual proficiency

Cummins, J. and Swain, M. (1986) *Bilingualism in Education*.参照

2. 日本人から見た外国人材の見方

【目に見える部分】

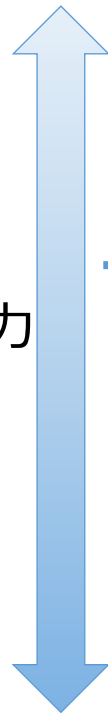
- **日本語能力**
- 文化
(・宗教)
- 専門性／基礎学力
- コミュニケーション力
- 価値観
- 行動能力
(コンピテンシー)
- Etc.

【目に見えない部分】

日本人人材



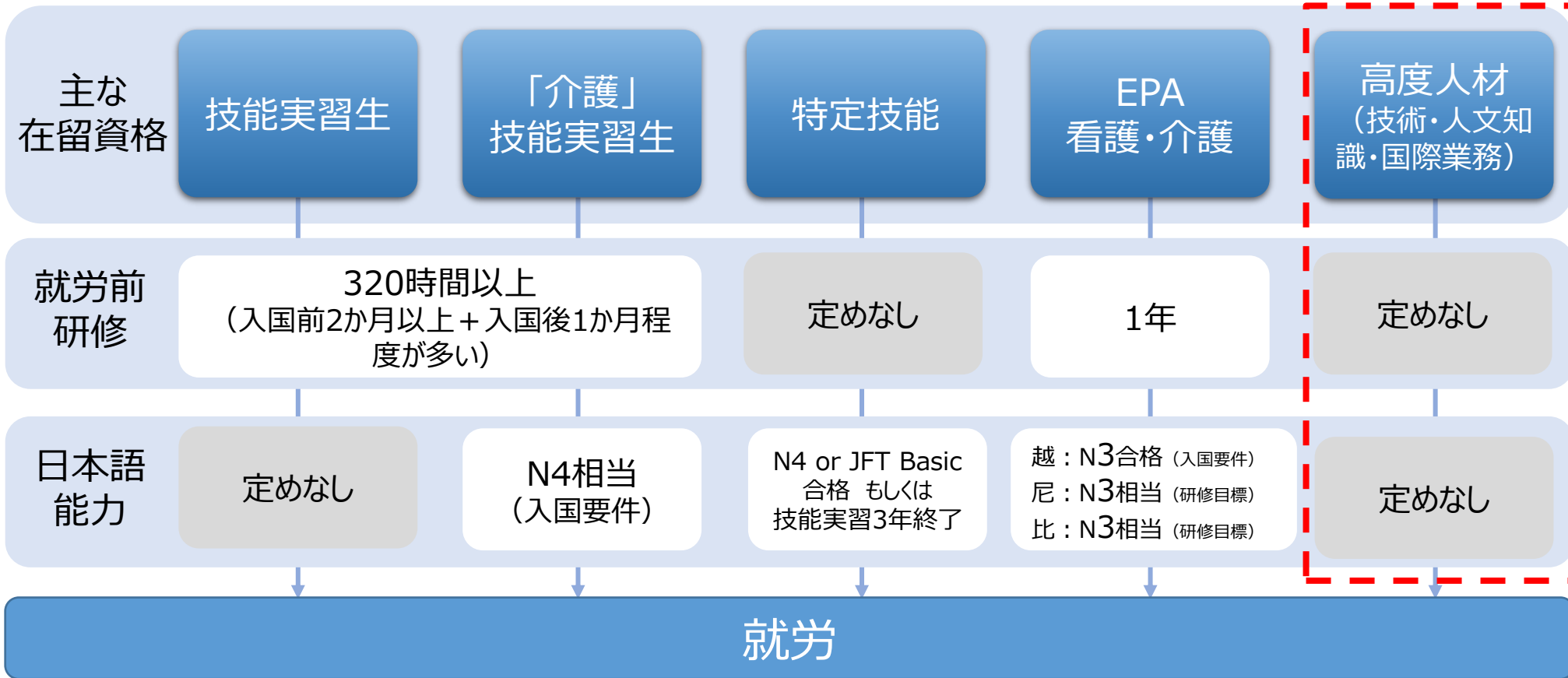
外国人材



外国人固有の課題と日本人と同様な課題が存在し、
且つ 高い就労意欲や専門性など外国人材ならではの強みも！

日本語能力は劣るけど...

3. 国が外国人材に求める日本語能力



備考：技能実習制度における講習時間は、1年目実習時間の6分の1以上とされる。つまり1日8時間実習すると試算すれば講習は320時間となる(1日8時間×20日×12ヵ月÷6)。

ただし、入国前に160時間以上の講習をした場合は、入国後の講習は1年目実習時間の12分の1以上とされる。

参考：外国人の技能実習の適正な実施及び技能実習生の保護に関する法律施行規則 <https://www.mhlw.go.jp/content/000661755.pdf>

【参考】日本語能力を身に着けるためには

目安の学習時間数の比較データ

	レベル	(漢字文化圏)	(漢字文化圏外)
高度人材	N1	1800～2300時間	3100～4500時間
	N2	1100～1500時間	1400～2000時間
現場技術者、ワーカー	N3	-	-
	N4	375～475時間	500～750時間
	N5	200～300時間	250～400時間

※AOTS事業における上位10業種の研修期間別の日本語能力の初期および最終値（非漢字圏）

2015-2017年度	実績人数	13W										6W										
		話す(会話)		聞く(聴解)		読む(文法)		書く(仮名)		書く(漢字※)		実績人数	話す(会話)		聞く(聴解)		読む(文法)		書く(仮名)		書く(漢字※)	
		初期	最終	初期	最終	初期	最終	初期	最終	初期	最終		初期	最終	初期	最終	初期	最終	初期	最終	初期	最終
自動車	44	1.64	7.80	1.68	9.48	1.73	9.34	2.57	4.95	1.43	6.07	708	1.17	5.20	1.36	5.64	1.30	5.22	1.87	4.11	0.82	2.97
IT系	42	1.69	8.12	1.93	9.60	2.10	9.64	3.05	5.00	1.86	7.29	150	2.95	7.27	3.49	8.31	3.67	8.18	3.56	4.85	2.19	5.51
産業機械	9	1.44	8.44	1.56	9.22	1.67	9.00	1.89	5.00	0.67	6.67	106	0.91	5.40	1.09	5.93	1.04	5.44	1.83	4.27	0.57	2.81
建設業	16	1.38	7.81	1.50	9.75	1.56	9.88	2.44	4.94	1.13	5.94	89	1.60	5.11	1.76	5.62	2.21	5.45	2.38	4.35	1.25	3.57
その他電器	12	2.33	9.25	2.58	11.08	1.67	11.00	3.17	4.92	1.67	8.33	88	0.86	4.59	0.89	5.28	0.97	4.99	1.46	4.14	0.65	3.13
その他機械	3	0.67	8.00	0.33	9.33	0.33	9.33	1.33	5.00	0.00	4.67	91	0.78	3.80	0.88	4.11	0.67	3.70	1.36	3.59	0.43	1.64
化学	10	0.60	6.90	0.20	8.00	0.30	8.00	1.10	4.90	0.00	3.89	66	1.50	5.06	1.82	6.02	1.88	5.55	2.36	4.48	0.95	3.05
金属	11	0.73	6.82	0.45	8.64	0.82	8.45	1.82	5.00	0.27	4.00	51	0.67	4.00	0.92	4.67	0.92	4.40	1.38	3.96	0.48	1.17
重電機器	7	0.00	6.29	0.00	7.43	0.00	7.29	0.29	4.14	0.00	0.57	50	0.24	3.41	0.24	4.02	0.29	3.73	0.86	3.61	0.04	0.56
繊維	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	0.46	3.29	0.71	3.73	0.73	3.25	1.60	3.60	0.27	0.95
総計/全平均	164	1.41	7.82	1.49	9.31	1.52	9.25	2.37	4.91	1.22	5.99	1,661	1.24	5.05	1.44	5.58	1.45	5.22	1.92	4.15	0.85	2.91
のび			6.41		7.82		7.73		2.54		4.77			3.81		4.14		3.77		2.22		2.06

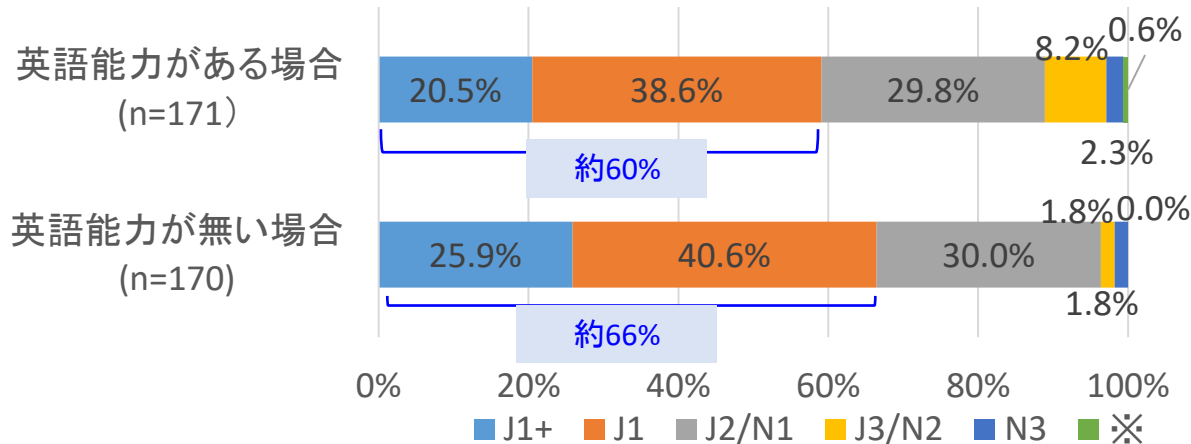
- ・AOTSが実施するMETI補助事業での日本語研修は6Wコースで日本語学習が約150時間、13Wコースで約360時間。
- ・日本人とのコミュニケーションに必要なとなる口語（話す、聞く）能力に特化した短期速習教育を実施。

(参考) AOTS評価基準と日本語能力評価の目安

レベル	能力	初級前半					初級後半					中級前半			中級後半			上級		
		N5相当					N4相当					N3相当			N2相当			N1相当		
総合日本語	会話	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	聴解	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	文法	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
文字	仮名文字	0	1	2	3	4	5													
	基礎漢字	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					
	教科書準拠漢字	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

4. 企業が外国人材に求める日本語能力と実態

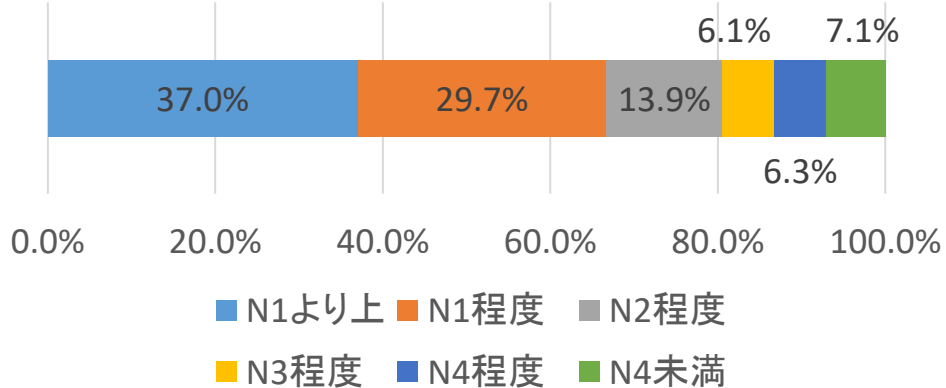
外国人留学生採用時に求める日本語能力



BJT/JLPT

- J1+ どのようなビジネス場面でも日本語による十分なコミュニケーション能力がある
- J1 幅広いビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある
- J2/N1 限られたビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある
- J3/N2 限られたビジネス場面で日本語によるある程度のコミュニケーション能力がある
- J4/N3 限られたビジネス場面で日本語による最低限のコミュニケーション能力がある
- ※ 日本語によるコミュニケーション能力は問わない

留学生の日本語能力に対する自己評価 n=1,104



- ・留学生（学部3・4年、修士1・2年）の日本語能力に関する自己評価は「N1より上」（J1+、J1に匹敵）との回答は37.0%にとどまる。
- ・企業の期待は留学生の自己評価を上回っている。

・高い日本語能力にこだわりすぎると、外国人材も採用できないのでは……

5. AOTSからのご提案

- 皆さまの社内現況を分析して頂き、外国人材の活用と育成をお勧めします。
- 国内外には就労意欲のある優秀な外国人材が多くいます。
- AOTSが長年実施している開発途上国を対象とした国庫補助事業では規模の大小を問わず、多くの日系企業が時間をかけて外国人材に向き合い、成功しています。
- 言語や待遇だけでなく、貴社や日本社会との親和性が重要と考えます。

○日本人/外国人に寄らない問題

- 待遇 ; 日本人が魅力を感じない職場は中長期的には外国人材でも同様
- コミュニケーション ; 昨今の「Z世代」の若者とコミュニケーションできますか？
- 指導方法 ; 背中は見てもらえない
- 離職率 ; 日本人も転職やキャリア志向ががスタンダードに
- 会社へのロイヤルティ ; 職場環境、人間関係

○外国人固有の問題

- 日本語能力 ; 後からでも育成は可能、教育機会を付与するとロイヤルティ向上も
- 指導方法 ; 文字に頼らないビジュアル的なマニュアル/叱責方法
- 長期休暇 ; 「里帰り」に時間がかかる
- 生活面 ; 生活場面でのフォローが必要

6. AOTSのグローバル人材支援事業

日本企業や自治体等に対するグローバル人材に関する
トータルソリューションサービスを提供



7. AOTSによる日本語研修について

AOTSは、1959年の創立以来、外国人の産業人材（管理者、技術者、専門職等の中核的人材や高度人材）に特化した日本語研修を提供し、日本企業における産業人材の育成および諸外国の経済発展に貢献。

1. 産業人材に特化



- ・管理者、技術者、専門職等の産業人材を対象
- ・初級レベルから技術用語（例：仕様・品質等）を習得
- ・就労／研修現場の会話能力（例：指示確認、問題報告等）を養成

2. 短期速習で話す／聞く能力を養成



- ・初学者でも6週間でN5相当以上、13週間でN4相当以上に養成
- ・就労／研修現場で必須となる「話す」「聞く」能力を養成

3. 産業人としてのソフトスキルを養成



- ・チームワーク、時間厳守、挨拶、ハウレンソウ等のソフトスキル／社会人基礎力も養成
- ・企業文化の特徴（例：5S、カイゼン）や日本の生活マナー（例：ゴミ分別）、も講義や見学を通して学習

ご利用者の声



研修生と指導員

A社
業種：鋼管の製造 研修生：フィリピン人

「秋田工場へ移動するために迎えにいった際、**研修生の日本語力が思った以上に伸びていて大変驚きました**」

出典：HIDA Journal 通巻9号 2016年 pp.4-5 <http://www.hidajapan.or.jp/jp/pr/magazine/index.html>



B社
業種：メッキ加工 研修生：フィリピン人

「**AOTSでの研修で助かったのは日本語を習得できたことです。日本語がある程度できる現地社員が要所にいてくれると大変助かるのです。**」

出典：HIDA Journal 通巻5号 2014年 pp.2-3 <http://www.hidajapan.or.jp/jp/pr/magazine/index.html>



C社
業種：工業炉の技術指導 研修生：タイ人

「**まずびっくりしたのが、一般研修における研修生の日本語能力の上達ぶりです。（中略）6週間にわたって日本語を教育されたおかげで、日本語の運用能力が飛躍的に向上し、日本語で研修を受ける土台が整ったように感じました。**」

出典：HIDA Journal 通巻3号 2013年 pp.6-7 <http://www.hidajapan.or.jp/jp/pr/magazine/index.html>

－外国人材のための日本語研修－

貴社の外国人材の
日本語は大丈夫ですか？

- ☑ 日本で雇用している外国人社員
- ☑ 貴社が独自に行う海外からの研修参加者
- ☑ 海外で採用し日本で働く予定の外国人

AOTSの特徴

60年の歴史

実績20万人

産業人材に特化

話す / 聞く

優秀講師

研修センター

AOTS日本語研修 をご検討下さい。

A. 外国人社員ビギナーズ

対面・集中・合宿型

- ・ 入門者・初心者向け
- ・ 基礎を効率的に学びたい方

期間： 6週間 時期：定期開催
レベル：初級 会場：AOTS研修センター

B. オンライン スキル別

必要なスキルに特化

1. はじめての日本語コース
2. ゲンバの日本語コース
3. <話す> 仕事の日本語コース
4. <書く> 仕事の日本語コース

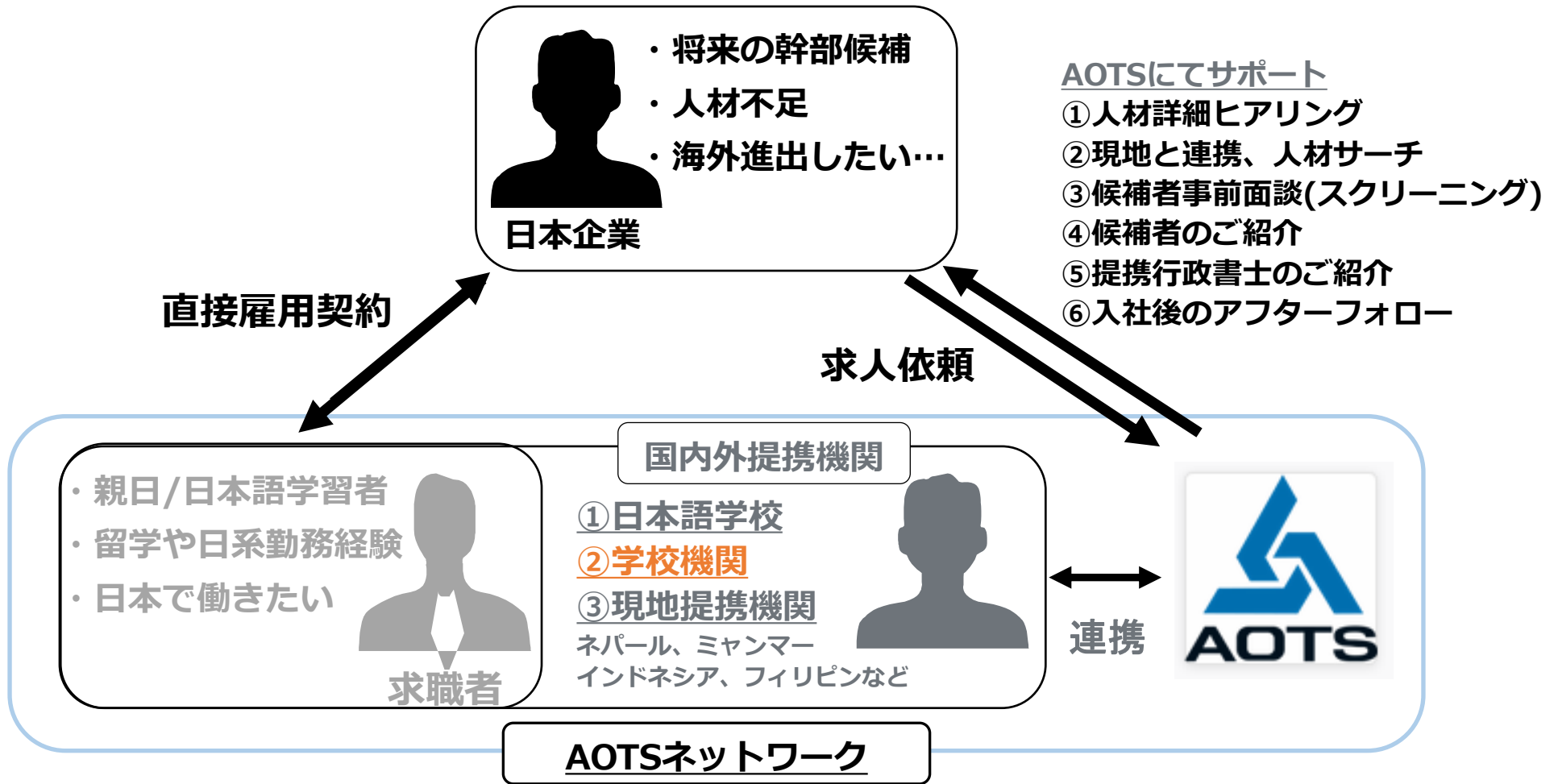
C. オーダーメイド型

貴社向けにカスタマイズ

ご相談に応じます
時間、内容、人数、教材、会場

貴社向けのオリジナル研修

8. AOTSによる外国人材の紹介事業について



- ✓ 同窓会ネットワークから外国人材ご紹介 (エンジニア/IT人材/新卒・第2新卒の留学生)
- ✓ 在留資格「技術・人文知識・国際業務」「特定技能」
- ✓ 将来の幹部候補生/中核人材、海外進出のための人材探しのお手伝い

<外国人人材の実例>

インドネシア

1. DDさん(M)

インドネシア在住。インドネシアの国立大学にて土木学部を卒業後、富山県立大学の大学院にて環境学を学習。日本で2年ほど現場施工管理としての就労経験あり。土木工学を専攻し、ゼネコンでの経験もあるため、コンクリートの知識も十分あり。

日本語能力試験はN3だが、日本語・英語ともにビジネスでも十分通用するレベル。

2. FMさん(M)

日本在住。京都大学院で博士号を取得。現在は豊田工業大学にて材料エネルギーの연구원として勤務。

現在契約社員として働いているが、正社員で長くキャリアを築ける会社で働きたいと、正社員でのポジション希望。コンクリートの知識は無いが、材料工学の分野に興味があり、どんな材料でも専門知識が学べるお仕事であればぜひ挑戦したいと、応募。大学院では授業が全て英語だったため、日本語は日常会話レベルではあるが、英語はビジネスレベル。

3. DPさん(M)

インドネシア在住。日本にあるコンクリートの製造会社で、技能実習生として3年間勤務した経験あり。その後、インドネシアにある日系企業（ゼネコン含め）にて、主に営業を担当。今まで積み上げてきた経験と知識を活かし、もう一度日本で働きたいと、応募を希望。日本能力試験3級に合格。日本語は日常会話、英語はビジネスレベル。

4. RMさん(M)

インドネシア在住。新卒。京都大学に入学したが、学費を払うため、アルバイトに集中しすぎて単位を落とし、残念ながら京都大学を卒業できず、インドネシアの大学に編入。

日本で土木工学に関連した仕事に就きたいという思いが強く、応募を希望。

日本語能力試験は受けた事が無く、日本語は日常会話レベル、英語はビジネスレベル。

人材要件： コンクリート関連技術者

職務経験:コンクリート・土木建設などの経験者又は新卒者

日本語:N3レベル相当以上

年齢要件:40代前半までを希望

採用人数:1名

想定給与:日本人社員と同等、職歴は考慮

就労場所:本社あるいは研究所のいずれか

福利厚生:日本人社員と同他

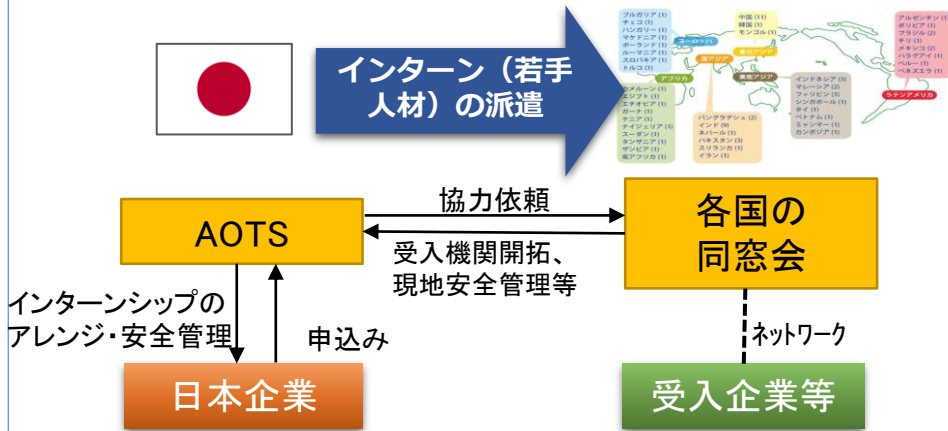
その他:ゆくゆくは海外での技術営業をすることも視野に入れ、海外出張が可能で、英語もできる人



実際に獲得

9. その他のグローバル化支援事業について

日本企業のグローバル人材育成支援



- ・日本人若手人材をローカル企業、現地公的機関等に派遣、ご要望に応じたインターンの受入機関をアレンジ
- ・「本物の現地社会」を通じた修羅場体験、グローバル人材を育成
- ・親日家の世界各国の同窓会が現地でさまざまなサポート、安全・安心なインターンシップを実現

電気メーカー様によるタイへの派遣における成果

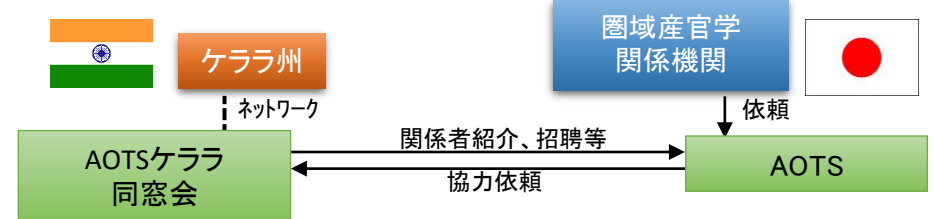
1. 日常業務を通じ現地語が飛躍的に向上、現地語学検定準2級に合格
2. 物流効率化プロジェクトに参画、食品分野の物流システムに関する理解促進、コスト削減提案を実施（B2Bの商談に繋がる）
3. 幅広い人脈形成



外国人を受け入れる企業等の体制支援

- ・日本人は「日本語」を簡単に考える傾向がある。
- ・外国人を受け入れる日本人側が少し「日本語」に配慮するだけで、外国人材とのコミュニケーションが円滑化する。
- ・AOTSでは自治体や外国人材を受け入れ機関等からの要請を受けて、日本人に対する外国人材とのコミュニケーションのセミナーを実施。

地域・業界の親日外国人材の受入支援



- ・松江市発祥のコンピューター言語「Ruby」及び山陰地方のIT産業の国際化のための日印相互交流支援を2013年（平成25年）からインド・ケララAOTS同窓会のネットワークを活用して継続的に支援中。
- ・インターンシップ事業などを通じて、インドIT人材を山陰地方のIT企業が獲得、そのうち1名は親子3代にわたるAOTS研修生、世代を超えて日印間の架け橋となる。